

## Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

**Szolgáltató neve: SZÉP-COMP Kereskedelmi és szolgáltató Bt.**

**Szolgáltató címe: 4623 Tuzsér, Petőfi tér 23.**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférés kábeltel hálózaton keresztül	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	6110 vezetékes
Internet hozzáférés vezeték nélküli hálózaton keresztül	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	6120 vezeték nélküli

**A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások**

**(pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:**

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:**

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
3/2012-1	2012-01-04	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
3/2012-1	2012-01-04	ÁSZF / Szolgáltatás megfelelése az előfizető szempontjából 3sz.melléklet (27.oldal), ÁSZF / A szolgáltatások célértékeinek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 4sz. melléklet (28.oldal)

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
18/2012-2	2012-01-10	Éves Ellenőrzési-Vizsgálati terv 2012.-re

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
337/2012-3, ..., 398/2012-3	2012.01.02-től 2012.12.30-ig	Elektromos nyilvántartási rendszer (ügyfélnyilvántartás, hibanyilvántartás)

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
		Nem volt ilyen intézkedés

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
5/2012-1	2012-11-30	Általános Szerződési Feltételek weboldal, ügyfélszolgálati iroda

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte: Tuzsér , 2013-01-27